

CHOISISSEZ LA COOP :

Pourquoi :

En plus de bénéficier de rabais exclusifs défiant bien souvent la concurrence, commander vos fournitures de bureau à la **Coop ÉTS** vous permet de nous soutenir dans notre mission :

- proposer des produits et services répondant aux attentes de nos membres ;
- promouvoir les valeurs coopératives en s'engageant au sein de la communauté de l'ÉTS.

Comment choisir vos produits :

Retrouvez la plupart des articles disponibles à la commande dans notre catalogue ! (vous pouvez obtenir une première copie gratuite sur demande)

Vous pouvez également consulter un catalogue en ligne à l'adresse suivante :

www.hamster.ca

Les prix indiqués dans le catalogue et sur le site en ligne ne représentent pas les prix offerts à nos partenaires commerciaux.

Ce catalogue est là pour vous guider dans la gamme de produits disponibles et pour vous informer des codes correspondants aux produits. Vous pouvez obtenir une soumission de votre commande sur simple demande par co

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Besoin de conseils ? **N'hésitez pas à nous contacter.**

Nous disposons de plusieurs autres fournisseurs pour des besoins plus spécifiques ou non couverts par le présent catalogue. **Nous offrons aussi le service de commandes spéciales pour le livre, tant francophone qu'anglophone ainsi que la production de matériel promotionnel sur mesure.**

Comment remplir le bon de commande :

Vous pouvez nous faire parvenir vos bons de commande par courrier interne, en main propre à votre Coop ÉTS, ou bien par courriel à l'adresse suivante :

commis.papeterie@coopets.ca

Pour traiter votre commande, nous avons besoin que votre formulaire contienne :

- la **signature** d'une personne autorisée ;
- votre **numéro de client**;
- les **codes des produits** (en gras dans le catalogue), leurs descriptions, ainsi que les quantités souhaitées.

Les informations dans les formulaires signés sont considérées comme définitives. Toute erreur de code ou de quantité relèvera de la responsabilité du requérant.

La réception de votre commande vous sera confirmée en 24 à 48h.

Livraison et ramassage :

Les commandes sont traitées les lundi, mercredi et vendredi à 12h. Les commandes reçues après 12h seront traitées lors du prochain jour de commande.

Les délais de livraison habituels sont de **3 à 5 jours ouvrables** après confirmation de votre commande. Vous recevrez un appel et/ou un courriel pour vous avertir lorsque votre commande sera prête à être ramassée au comptoir de caisse de la Coop ÉTS.

Pour être livré, il vous suffit d'indiquer votre numéro de local sur votre bon de commande. Les livraisons ont lieu les **lundi, mercredi et vendredi** à partir de 14h, et sont offertes sur le **campus de l'ÉTS uniquement.**

Retour :

Les demandes de retour sont acceptées jusqu'à 25 jours après livraison. **Des frais de retour de 25% sont systématiquement appliqués en cas de produits non défectueux .**