

COMMANDE FOURNITURE DE BUREAU



COOP ÉTS

25
ANS

DE COOPÉRATION

COMMANDE

COMMENT?

Vous pouvez nous faire parvenir votre formulaire de commande par courriel, par fax, en personne ou par le courrier interne, pour les services et départements de l'ÉTS.

QUAND?

Nous effectuons les commandes le **lundi** et le **mercredi**. Nous traiterons toutes les commandes (réquisitions) qui nous parviendront avant midi (12 h) ces deux jours. Les commandes reçues après midi seront reportées à la commande suivante.

SUIVI

Nous vous informerons par courriel lorsque votre commande aura été traitée. En cas de rupture d'inventaire pour un ou plusieurs articles sur votre commande, vous serez contacté pour vous informer des délais ou des alternatives.

PRIX

Les prix indiqués dans le catalogue de commande spéciale sont les prix de détail suggérés et ne sont donc pas les prix membre. Les prix valides sont indiqués sur notre site web. Pour toute demande de prix, envoyer un courriel à la responsable de papeterie, en spécifiant le numéro du produit ainsi qu'une description sommaire de l'article. Nous vous répondons dans un délai de **3 à 5 jours ouvrables**.

PRODUITS HORS CATALOGUE

Si vous souhaitez obtenir un produit absent de notre catalogue de produits ou de notre site internet, vous pouvez envoyer un courriel à la responsable de papeterie en spécifiant le plus de détails possibles (numéro de produit, marque, fournisseur, dimensions, photo...). Une réponse vous sera communiquée dans les **7 jours ouvrables**. Le délai de livraison sous sera confirmé une fois la commande passée.

**Pour toutes questions, commentaires
ou demandes d'information, contactez :**

ARIANNA SANCHEZ

Responsable de la papeterie

Téléphone : 514 396-8800, poste 7749

papeterie@coop.etsmtl.ca

LIVRAISON

Pour les produits disponibles en magasin ou chez notre fournisseur, le délai de livraison maximum est de 5 jours ouvrables.

Pour les produits en rupture d'inventaire, nous ne pouvons garantir de délai.

Nous vous offrons aussi la possibilité de venir chercher vos articles directement à la Coop ÉTS. Pour ce faire, nous vous prions de d'abord communiquer avec la responsable de papeterie afin de confirmer que vos articles sont arrivés et prêts pour la cueillette.

RETOUR

Des frais de 20 % sont applicables pour le retour d'articles **non-défectueux**.

Nous acceptons les demandes de retour jusqu'à **25 jours** après la date de livraison.

CATALOGUE

Si vous désirez des exemplaires supplémentaires du catalogue, vous pouvez les acheter au coût de 8 \$ l'exemplaire ou demander un ajout à la liste des copies gratuites auprès de la responsable de la papeterie.

Coop ÉTS

1111 rue Notre-Dame Ouest, Local B-0200

Montréal, Québec, H3C 6M8

Tél. : 514 396-8912 • Fax : 514 396-8978

www.coopets.ca